

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Carta delle attività e dei Servizi

Il presente documento rappresenta lo strumento con cui l'Ordine degli ingegneri della Provincia di Chieti (l'"Ordine") comunica ai propri iscritti e a tutti i soggetti interessati le modalità di erogazione delle proprie attività e servizi istituzionali, forniti sulla base della normativa di riferimento, del contesto territoriale in cui si opera e della propria organizzazione interna.

Il presente documento è stato approvato dal Consiglio dell'Ordine in data 09/11/2021

PRINCIPI

La carta delle attività e dei servizi è stata redatta in conformità ai seguenti principi:

Pubblicità e condivisione dei servizi posti in essere dall'Ordine

L'Ordine professionale è un ente pubblico non economico avente la finalità pubblicistica di garantire la qualità delle attività svolte dai professionisti. L'Ordine, pertanto, pone in essere attività istituzionale e, per il perseguimento di questa, anche servizi agli iscritti e ai portatori di interesse.

I servizi, pertanto, sono posti in essere per adempiere alla sua missione istituzionale ed è pertanto necessario ed opportuno che questi vengano pubblicizzati per essere compresi dai fruitori.

I soggetti interessati alle attività e ai servizi posti in essere dall'Ordine (c.d. "portatori di interesse", "stakeholder") sono, a titolo esemplificativo ma non esaustivo :

- Iscritti in ogni sezione dell'Albo
- Clienti dei Professionisti iscritti
- Terzi a qualunque titolo aventi causa dai professionisti
- Iscritti ai Tribunali nella circoscrizione dell'Ordine
- Il Consiglio Nazionale degli Ingegneri (CNI)
- Gli altri Ordini Territoriali degli Ingegneri
- Gli Ordini / Collegi di Professioni diverse da quella da quella dell'Ingegnere
- La Pubblica Amministrazione
- La Cassa di Previdenza degli Ingegneri (Inarcassa)

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti.it

Trasparenza nell'erogazione dei servizi

La trasparenza è, al contempo, mezzo e fine per l'appropriata erogazione dei servizi. Consente alle parti interessate di conoscere e il raggiungimento e il miglioramento dell'efficacia e dell'efficienza delle attività ordinistiche e rappresenta misura di prevenzione essenziale di contrasto alla corruzione. L'Ordine si conforma agli obblighi di cui al D.lgs. 33/2013¹, in quanto compatibili.

Conformità normativa e regolamentare

Le funzioni istituzionali dell'Ordine e l'erogazione dei connessi servizi si conformano alla normativa di riferimento, sia primaria sia regolamentare, di tempo in tempo vigente².

ATTIVITÀ E SERVIZI EROGATI

L'erogazione delle attività e dei servizi da parte dell'Ordine è disciplinata, oltre che dalla normativa primaria e secondaria di riferimento, anche da regolamentazione interna (procedure/regolamenti/ordini di servizio) e dalle Linee Guida emanate dal CNI.

L'Ordine eroga i seguenti servizi:

- rappresenta, nel proprio ambito territoriale provinciale, gli iscritti all'Albo degli Ingegneri, promuovendo i rapporti con gli enti locali
- vigila sull'osservanza della legge professionale e delle disposizioni connesse che disciplinano e regolamentano la professione di ingegnere
- cura la tenuta dell'Albo professionale, provvedendo alle iscrizioni e cancellazioni
- promuove ed organizza la formazione professionale continua ed obbligatoria dei propri iscritti, vigilando sull'assolvimento di tale obbligo da parte di questi

¹ "Riordino della disciplina riguardante il diritto di accesso civico e gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni"

² L'Ordine professionale è regolamentato dai seguenti provvedimenti

- Legge 24 giugno 1923 n. 1395, recante "Tutela del titolo e dell'esercizio professionale degli Ingegneri e degli Architetti"
- R. D. 23 ottobre 1925 n. 2537, recante "Approvazione del regolamento per le professioni d'ingegnere e di architetto"
- Legge 25 aprile 1938 n. 897, recante "norme sulla obbligatorietà di iscrizione negli albi professionali e sulle funzioni relative alla custodia degli albi"
- DL Luogotenenziale 23 novembre 1944 n. 382, recante "norme sui consigli degli ordini e collegi e sulle commissioni centrali professionali"
- DL Presidenziale 21 giugno 1946 N. 6, recante "Modificazioni agli ordinamenti professionali"
- DM 1 ottobre 1948, recante "Approvazione del regolamento contenente le norme di procedura per la trattazione dei ricorsi davanti al Consiglio Nazionale degli Ingegneri"
- DPR 5 giugno 2001 n. 328, recante "Modifica ed integrazione della disciplina dei requisiti per l'ammissione all'esame di stato e delle relative prove per l'esercizio di talune professioni, nonché della disciplina dei relativi ordinamenti"
- DL 8 luglio 2005 n. 169, recante "Regolamento per il riordino del sistema elettorale e della composizione degli organi di ordini professionali"
- DPR 7 agosto 2012 n. 137, recante "Regolamento recante riforma degli ordinamenti professionali, a norma dell'articolo 3, comma 5, del decreto-legge 13 agosto 2011, n. 137"

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti.it

- vigila sulla tutela dei titoli e sul legale esercizio dell'attività professionale, nonché sul decoro e sull'indipendenza dell'Ordine e dei professionisti
- si esprime sulla liquidazione di onorari e spese relativi alle prestazioni professionali
- provvede all'organizzazione degli Uffici dell'Ordine, alla gestione finanziaria e ad ogni altro adempimento necessario all'esecuzione dei fini istituzionali dell'Ordine
- designa i rappresentanti dell'Ordine presso Commissioni, enti ed organizzazioni di carattere locale/provinciale;
- delibera la convocazione dell'Assemblea;
- rilascia, su richiesta attestati e certificazioni relative ad iscritti nelle materie di competenza; stabilisce un contributo annuale per l'iscrizione all'Albo;
- stabilisce una tassa per il rilascio del parere per la liquidazione degli onorari
- cura, per conto del CNI, la riscossione e il successivo riaccreditamento della quota determinata ai sensi art. 18 regio decreto 2537 del 25.

Sede dell'Ordine ed erogazione dei servizi

I servizi vengono erogati prevalentemente presso la Sede dell'Ordine.

L'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti ha sede in Chieti, via Domenico Spezioli 58, piano 1°.

La segreteria è aperta dalle 7.30 alle 13.30 dal lunedì al venerdì e dalle 15,00 alle 17,00 dal lunedì al giovedì.

La segreteria è aperta al pubblico dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 fino alle 13,00 e dalle 15 alle 17 nei soli giorni di lunedì e martedì.

Le linee telefoniche sono le seguenti : tel. +39 0871 63826 .

Le mail sono segreteria@ingegneri.chieti.it ; info@ingegneri.chieti.it , mentre la PEC dell'Ordine è ordine.chieti@ingpec.eu.

Presso la sede dell'Ordine viene svolta la funzione disciplinare da parte del Consiglio di Disciplina.

Il Consiglio di Disciplina può essere contattato tramite la Segreteria dell'Ordine.

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti

Modalità di pagamento di tasse e contributi

L'esecuzione di alcuni servizi può comportare, da parte del richiedente, il versamento di tasse e/o contributi. Il pagamento di quanto sopra può essere effettuato attraverso le seguenti modalità:

- mediante PagoPa.
- mediante bonifico su conto corrente bancario IBAN IT61W0760115500000026852608
- direttamente presso la Segreteria dell'Ordine, mediante pagamento POS (BANCOMAT, CARTA DI CREDITO).

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti

I servizi della segreteria dell'Ordine

Nella gestione dell'Ordine e nello svolgimento delle funzioni ad esso assegnate, il Consiglio delega all'ufficio di segreteria servizi e attività da svolgere, distinti principalmente in

SERVIZI ISTITUZIONALI

- GESTIONE ALBO PROFESSIONALE (iscrizione, comunicazioni e aggiornamento dati iscritti)
- PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI (da delibere di Consiglio) e PUBBLICAZIONE NEL SITO WEB DELL'ORDINE DOCUMENTI ISTITUZIONALI
- PROCEDURE PER ISTRUTTORIE DEONTOLOGIA

SERVIZI DI SUPPORTO

- GESTIONE RICHIESTE (degli iscritti)
- ABILITAZIONI (a favore degli iscritti)

COMPITI ISTITUZIONALI

- ADEMPIMENTI LEGISLATIVI ISTITUZIONALI
- PROCEDURE OPERATIVE ISTITUZIONALI

ATTIVITA'

- AMMINISTRATIVE
- INFORMATIVE
- ECONOMICHE/CONTABILI/FISCALI
- LEGALI
- FORMATIVE PER L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE
- TECNICHE

I servizi riguardano aspetti istituzionali deputati per legge all'Ordine professionale, cui si aggiungono gli aspetti di supporto e servizi rivolti agli iscritti.

Nei compiti e nelle attività si raggruppano i processi necessari al funzionamento organizzativo e istituzionale dell'Ordine in adempimento alla legislazione vigente.

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti

Principali SERVIZI ISTITUZIONALI

○ GESTIONE ALBO

PROFESSIONALE Iscrizione

All'albo

- Ricezione pratiche di iscrizioni e trasferimenti all'Ordine di Chieti;
- informazioni, in fase di iscrizione, in riferimento ai documenti da autocertificare e ai campi della scheda dati integrativi da compilare;
- informazioni generali in riferimento all'Ordine, alle Commissioni dell'Ordine, alla Cassa di Previdenza, alla normativa sull'ordinamento della professione, della formazione e del Codice Deontologico;
- istruttoria per iscrizione;
- compilazione della scheda anagrafica / accademica e del profilo professionale dell'iscritto per il rilascio dei certificati di iscrizione all'Ordine e per l'iscrizione del professionista negli elenchi tenuti presso l'Ordine (collaudatori, esperti, Commissioni dell'Ordine) e presso gli Enti esterni (Tribunale, Regione Veneto, Ministero dell'Interno, Ministero della Giustizia, Ministero dello Sviluppo Economico);

Comunicazioni

- comunicazione al richiedente di avvenuta iscrizione all'Ordine;
- comunicazione nominativi iscritti ad Inarcassa e alla Procura della Repubblica;
- comunicazione nominativi e dati iscritti al CNI (Consiglio Nazionale Ingegneri) per la tenuta dell'Albo Unico;
- comunicazione al Ministero di Giustizia delle PEC degli iscritti al ReGIndE (Registro Generale Indirizzi Elettronici) nell'ambito del Processo Civile Telematico per il deposito digitale degli atti processuali;
- comunicazione, al Ministero dello Sviluppo Economico, degli indirizzi PEC degli iscritti all'INI-PEC (Indice Nazionale degli Indirizzi di Posta Elettronica Certificata);
- comunicazione all'Agenzia delle Entrate dei nominativi degli iscritti per l'adempimento all'Anagrafe Tributaria;
- richieste al Tribunale a seguito di autocertificazioni del Casellario Giudiziale;
- richieste alle Università a seguito di autocertificazioni dell'abilitazione alla professione di Ingegnere;

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti

Aggiornamento Albo

- eventuali successive modifiche alla scheda dell'iscritto (variazioni recapiti, indirizzi, settori attività, partecipazione a Commissioni, inserimento negli elenchi ufficiali) per l'aggiornamento dell'Albo;

○ PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI e PUBBLICAZIONE NEL SITO WEB DOCUMENTI ISTITUZIONALI

- procedure operative per delibere Consiglio dell'Ordine movimenti all'albo;
- procedure operative per delibere Commissione Pareri, a seguito di parcelle presentate dagli iscritti;
- tabelle per esoneri e riconoscimenti/accreditamenti CFP (crediti formativi professionali) da far deliberare al Consiglio dell'Ordine e successivamente da comunicare agli interessati;
- tenuta elenchi con scadenza e importi contributi (CNI, Federazione Ingegneri d'Abruzzo, UNI, GRUPPI SPORTIVI DELL'ORDINE, ecc.) da deliberare dal Consiglio dell'Ordine;
- procedure per delibere di Consiglio a seguito delle circolari informative che pervengono dal Consiglio Nazionale Ingegneri;
- compilazione abilitazione nella scheda personale e inserimento nominativo dell'iscritto nell'elenco del Ministero dell'Interno ai sensi del D.Lgs. 139/2006, delibera Consiglio pubblicazione nel sito web, emissione certificazione, e aggiornamento crediti per il mantenimento dell'iscrizione nell'elenco del Ministero;
- segnalazione dei nominativi degli iscritti, a seguito di delibere di Consiglio, mediante comunicazioni ufficiali agli Enti che fanno richiesta di esperti per i vari settori di attività;
- contatto con l'iscritto per avere il benestare prima di comunicare recapiti o segnalare il nominativo dell'iscritto a terzi richiedenti;
- pubblicazione documentazione (regolamenti, statuti) e aggiornamento sito web, in riferimento alla normativa di istituzione degli Ordini professionali, alla composizione e alle attività dell'Ordine provinciale in adempimento agli obblighi legislativi, alla modulistica e alla diffusione di notizie inerenti la professione di ingegnere;

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti

○ PROCEDURE PER ISTRUTTORIE DEONTOLOGIA

- procedure operative di deontologia (apertura pratica, convocazione iscritti e avvisi ai componenti dei Collegi di Disciplina) a tutela del decoro della professione di ingegnere.

Principali SERVIZI DI SUPPORTO

○ GESTIONE RICHIESTE degli iscritti

- Invio Modulistica (fac-simile domanda di inserimento nell'elenco dei collaudatori statici dell'Ordine, fac-simile richiesta di terna per collaudi statici, modulo di richiesta di liquidazione parcella/pareri, modulo di comunicazione e adesione posta elettronica certificata, fac-simile domanda inserimento nell'elenco del Ministero dell'Interno)
- invio indicazione link ed informazioni relative alla fornitura di Kit di Firma Digitale;
- invio notizie e circolari agli iscritti;
- creazione e rilascio gratuito di casella di posta elettronica certificata da parte della segreteria e comunicazione dell'indirizzo PEC all'iscritto all'Ordine (eventuale invio di modulistica);
- modalità di pagamento e scadenze quota di iscrizione all'Ordine;
- alla ricezione da parte degli iscritti dei quesiti di carattere generale relativi allo svolgimento della professione e quesiti vari: indicazione sezione FAQ del sito, trasmissione ai consulenti fiscali e legali e gestione dei quesiti dalla richiesta alla trasmissione della risposta agli iscritti; inserimento nel sito web e nel Notiziario dell'Ordine;
- gestione richieste per noleggio di strumentazione (flessimetri);
- gestione offerte di lavoro/curricula;
- raccolta adesione e iscrizione ai gruppi sportivi in occasione dei Congressi nazionali;
- raccolta delle segnalazioni degli iscritti per le azioni preventive e correttive delle non conformità;

○ ABILITAZIONI a favore degli iscritti

- abilitazione iscritto richiedente la consultazione norme UNI;
- abilitazione iscritto per creazione firma digitale in convenzione.

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti.it

Principali COMPITI ISTITUZIONALI

○ ADEMPIMENTI LEGISLATIVI ISTITUZIONALI

- per la gestione digitale dell'Ente Ordine Ingegneri Chieti (D. Lgs. 82/2005);
- per trasparenza ed anticorruzione, predisposizione e aggiornamento documentazione in adempimento alla normativa ANAC: L. 190/2012, D. Lgs. 33/2013, D. Lgs. 39/2013, D.P.R. 62/2013, D. Lgs. 97/2016 (da Legge Madia 124/2015), Delibere Anac 831/2016, 1309/2016, 1310/2016, 241/2017, creazione e continuo aggiornamento struttura AMMINISTRAZIONE TRASPARENTE nel sito web dell'Ordine <https://ingegneri.chieti.it/trasparenza/>
- per privacy, autocertificazioni, procedimenti amministrativi e di accesso agli atti (D.P.R. 445/2000, D. Lgs. 196/2003, L. 241/1990);
- per la professione di ingegnere:
(RD 23 ottobre 1925, n. 2537, L. 1086/71, DPR del 5 giugno 2001, n. 328, DPR del 8 luglio 2005, n. 169, DPR del 7 agosto 2012, n. 137, D. Lgs. 81/2008, D.Lgs. 139/2006, D.M. 151/2011);
- Assemblee degli iscritti ed Elezioni del Consiglio dell'Ordine (RD 23 ottobre 1925, n. 2537, DPR del 8 luglio 2005, n. 169);

○ PROCEDURE OPERATIVE ISTITUZIONALI

- procedure di iscrizione, trasferimento, sospensione, riammissione dall'Albo;
- gestione protocollo informatico;
- scadenze ministeriali (INI-PEC, Anagrafe Tributaria, Albo Unico);
- richiesta all'iscritto di disponibilità ad essere inserito nelle Commissioni Terne per esame di Stato per l'abilitazione alla professione di ingegnere.

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti.it

Principali ATTIVITA' DI

SEGRETERIA ○

AMMINISTRATIVE

- gestione convocazioni riunioni del Consiglio e Commissioni dell'Ordine;
- predisposizione per assemblee annuali degli iscritti per l'approvazione dei bilanci consuntivo e preventivo, consegna timbri professionali ai neoiscritti
- procedure e comunicazioni per elezioni Consiglio dell'Ordine e Consiglio CNI;
- premi di laurea / concorsi di idee;
- nomine rappresentati dell'Ordine presso Enti pubblici e privati e Commissioni esterne presso CNI, Federazione Ordini Ingegneri dell'Abruzzo, CTR (Comitato Tecnico Regionale per la prevenzione incendi), CTI (Comitato Termotecnico Italiano), CNSU (Centro Nazionale Studi Urbanistici), CRSUV (Centro Regionale Studi Urbanistici), CENTRO STUDI CNI, CUP (Comitato Unitario Professioni);
- eventuali comunicazioni agli Enti in riferimento all'emissione di bandi di gara e di concorso;
- gestione operazioni di servizio al pubblico, corrispondenza telefonica / mail / PEC e protocollo;
- rapporti con Ordini e Collegi Professionali, Università, Comuni, Provincia di Chieti, Regione Abruzzo;
- gestione riviste biblioteca;

○ INFORMATIVE

- gestione sezioni sito web dell'Ordine (Amministrazione Trasparente, Attività dell'Ordine, Circolari dell'Ordine, Circolari fiscali, Notiziari, Avvisi Pubblici, Servizi a favore degli iscritti, Convenzioni, Consulenze, Quesiti legali e fiscali, Consiglio e Commissioni dell'Ordine, Iscrizioni, Modulistica, News in home page, Attività sportive, ecc.)

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti

○ FORMATIVE PER L'AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE

- autorizzazioni per organizzazione corsi professionali (Prevenzione Incendi e Sicurezza);
- gestione patrocini per iniziative di carattere professionale;
- istruttorie per esoneri e riconoscimenti/accreditamenti CFP (crediti formativi professionali);

○ ECONOMICHE/CONTABILI/FISCALI

- esecuzione pagamenti autorizzati e gestione delle scadenze contabili, fiscali e contributive (F24, abbonamenti, stipendi, contributi, ritenute d'acconto ed oneri fiscali) e controllo cassa contante;
- gestione degli approvvigionamenti, dei fornitori (richiesta preventivi, acquisto materiali di cancelleria), prenotazioni varie, convenzioni e contratti, rimborsi spese;
- procedure operative per Sistema Gestione Qualità (Rendicontazione quote iscritti, gestione documenti contabili)

○ TECNICHE

- manutenzione impianti ed attrezzature;
- gestione servizi, licenze e manuali informatici;
- procedure Primo Soccorso e Prevenzione Incendi (basso rischio).

Ordine degli Ingegneri della Provincia di Chieti

Via Spezioli, 58 - 66100 Chieti - Tel. 0871.63826 - Fax 0871.63054 - web: www.ingegneri.chieti.it - mail: info@ingegneri.chieti

▪ COME RAGGIUNGERCI

- Indirizzo : Via Domenico Spezioli, 58 Chieti
- Mezzi Pubblici :
- Auto

Mappa , vedi :

<https://www.google.it/maps/place/Via+Domenico+Spezioli,+58,+66100+Chieti>

▪ L'ACCOGLIENZA

Per informazioni ci si può rivolgere alla Segreteria nei seguenti Orari :

- Dal lunedì al venerdì ore 9,00 - 13.00
-